

Condiciones generales de venta en Naturaweb-shop

Actualización del 10 de febrero de 2023

Preámbulo

La presente página está editada por la sociedad Naturaweb-shop E.I.

100 rue de Chivache

45140 ingre

Francia

RC 520142035

La presente página es accesible siete de los siete días de la semana.

Las presentes condiciones no se aplican más que a las personas físicas que no tienen la calidad de comerciante en el sentido del Código de Consumo y actuando para sus necesidades personales. Los menores de edad no están capacitados jurídicamente. En consecuencia, no están aptos para hacer pedidos en esta página web o únicamente con el consentimiento de sus representantes legales. Son ellos, los que estarán comprometidos con respecto a Naturaweb-shop.

Se recomienda al cliente de guardar y/o imprimir las presentes condiciones generales sin modificarlas.

1. objeto

Las presentes condiciones generales de venta tienen por objeto, por una parte, informar a todos los eventuales clientes sobre las condiciones y modalidades en las que Naturaweb-shop procede a la venta y a la entrega de los productos pedidos y, por otra parte, de definir los derechos y las obligaciones de ambas partes en el marco de la venta de los productos al cliente. Se aplican sin restricción ni reservas, al conjunto de las ventas, por la sociedad Naturaweb-shop, productos propuestos en su página web www.naturaweb-shop.com. Naturaweb-shop se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta. Es de la responsabilidad del cliente consultar periódicamente esta página para examinar las condiciones generales en vigor, ya que estas son restrictivas para él. Las condiciones aplicables son las que están en vigor el día del pedido del cliente.

2. Oferta, aceptación

Todo pedido conlleva la aceptación por los clientes de las presentes condiciones generales de venta que constituyen la única ley de las partes para la ejecución del pedido, una vez aceptadas, implica la exclusión de cualquier otro documento.

Naturaweb-shop se reserva el derecho de rechazar la ejecución de todo pedido de una cantidad anormalmente elevada, o después de un litigio, o listo para entrega fuera de la zona de entrega definida en el párrafo 9, o para aquellas entregas en Francia metropolitana deberá haber seleccionado en el panel de pago para una entrega fuera de la Francia metropolitana.

3. Elección de los productos

El cliente que ya conoce las características y la composición de los productos comercializados por Naturaweb-shop, tiene bajo su única responsabilidad y en función de sus necesidades, tal como los ha determinado antes cada pedido, y ha elegido él el/ los producto(s) de su pedido.

Sin embargo, el cliente, conociendo él solo los productos que posee y utiliza, es el único juez de la compatibilidad de los productos pedidos y usados por él. Pertenece sólo al cliente, si no se considera lo suficientemente competente, que le aconseje.

En los que concierne los enlaces hacia otras páginas web que Naturaweb-shop ha insertado en sus páginas, Naturaweb-shop no es responsable del contenido editorial de estas otras páginas, ni de sus condiciones de acceso.

4 Productos contenido y especificaciones

Naturaweb-shop se reserva la posibilidad de cambiar sus fuentes de aprovisionamiento a favor de los intereses de sus clientes, las características, contenidos, especificaciones y el precio de los productos son susceptibles de evolucionar, sin preaviso y sin poder ser repercutidos en la visualización de la ficha de producto de la página web durante la fase de cambio de productos.

5. Precio

Los precios aplicables, en Euros TTC (IVA Incluido), son los mencionados en www.naturaweb-shop.com y aplicables el día del pedido. Los precios de los productos son susceptibles de evolucionar en el tiempo, tanto al alza como la baja.

6. Gastos de entrega

Para cada pedido, se pide una participación a tanto alzado en los gastos de entrega que incluye el embalaje, la tramitación del pedido y los gastos de transporte. El importe de estos gastos de entrega son indicados en la cesta en el apartado "entrega", cargo al comprador seleccionar la zona de entrega apropiada (Francia metropolitana u otros países de la Unión Europea).

7. Pago

El sitio Internet Naturaweb-shop.com permite al cliente hacer su pedido en línea y ofrece dos modos de modalidades de pago:

Tarjeta bancaria: El pago es efectuado en línea por una transacción segura encriptada https. Protocolo de seguridad 3D Secure. Naturaweb-shop aporta además a sus clientes:

- Confidencialidad de los datos de pago, transmitidos por conexión directa entre el cliente y los servidores seguros de OVH.
- Protección máxima de los datos de pago, entregados de manera encriptada gracias al protocolo SSL (Secure Socket Layer), la norma mundial más utilizada. Certificado SSL Let's Encrypt DV.

PayPal: transacción encriptada asegurada por PayPal.

8. Facturación

Naturaweb-shop.com vende directamente al cliente final en corto circuito. No comercializamos a través de una red de revendedores y nuestra facturación no muestra el IVA.

IVA no aplicable, artículo 239B del Código tributario francés

9. Embalajes

Excepto un pedido particular a cargo del cliente, el embalaje de los productos será el estándar en función de su naturaleza y del modo de transporte utilizado.

10. Entrega del pedido

Naturaweb-shop entrega únicamente en los siguientes países:

- Francia metropolitana
- Otros países de la Unión Europea

En caso de ruptura de stock de un producto, los pedidos pueden ser entregados en varias veces. Los plazos de la entrega no son dados más que a título indicativo ya que dependen del transporte, y su no observación no puede generar ni la cancelación del pedido ni daños y perjuicios.

Los productos viajan bajo los riesgos y peligros del cliente que debe verificar a la llegada sea cual sea el lugar de entrega, constatar algunas reservas por si las hay, y de ejercer las reclamaciones junto al último transportista por acuse de recibo dentro de los 3 días laborables siguientes a la entrega, incluso si la expedición ha sido efectuada con envío franqueado.

La recepción de los productos por el comprador apaga toda reclamación contra Naturaweb shop.

11. Derecho de retractación

Como consumidor, el cliente dispone del derecho de retractación que le permite devolvernos el producto para ser reembolsado. No tiene que dar ningún motivo para ejercer su derecho de retractación y no tendrá ninguna penalización.

Modalidades del ejercicio de derecho de reclamación: el cliente se beneficia de un plazo legal de 14 días para ejercer su derecho de reclamación a partir de la recepción del producto. Si el plazo de los 14 días se expira en sábado, domingo o un día festivo se prolonga hasta el primer día laborable siguiente. A fin de ejercer su derecho de retractación debe formular su petición vía email al correo electrónico siguiente naturawebcontact@gmail.com

Recibirá entonces a los 5 días siguientes un acuerdo de vuelta y la dirección a la que debe devolver su pedido. Los gastos de devolución son exclusivamente a cargo del cliente. Los productos devueltos deben estar en estado de reventa con el embalaje intacto. La devolución del pedido del cliente se hará después de la recepción de su pedido y como mucho 14 días a contar desde la fecha a la que ejerció su derecho. Una vez el pedido recibido y el tratamiento de la devolución hecho, se informará al cliente vía mail que la devolución ha sido registrada por nuestro servicio de devolución y realizaremos el reembolso directamente a la cuenta bancaria del cliente.

12. Devolución en caso de un error nuestro

Nosotros aportamos la máxima atención a la preparación de nuestros pedidos. Sin embargo, si uno de los productos no es conforme en la entrega del pedido, el cliente podrá señalarlo vía mail a la dirección siguiente: naturawebcontact@gmail.com

Recibirá a los 5 días siguientes un acuerdo de devolución y la dirección a la que tendrá que devolver los productos, los gastos de envío para la devolución son exclusivamente a nuestro cargo. El producto devuelto debe estar en estado de reventa con el embalaje intacto. Una vez el producto recibido y validación del error efectuaremos un nuevo envío.

13. Devolución bajo el motivo NVDI

Es un paquete devuelto por el proveedor encargado de la entrega bajo la mención: No vive En la dirección indicada.

Tratamiento de una devolución NVDI: Después de la recepción y aceptación del paquete por nuestros servicios, un vale del pedido, gastos de envío deducidos, será acreditado en la cuenta bancaria del cliente en las 48h después de la recepción del paquete por Naturaweb-shop. El cliente deberá luego hacer un nuevo pedido.

14. Garantía y Responsabilidad- Fuerza mayor

Naturaweb-shop, en el proceso de venta en line online, sólo tiene una obligación de medios. No podrá ser responsable de los daños de la utilización de una red de Internet como la pérdida de datos, intrusión, virus, ruptura de servicio y otros problemas involuntarios.

Naturaweb-shop no podrá ser tenida por responsable de la no ejecución del contrato en caso de ruptura de stock o indisponibilidad del producto en caso de fuerza mayor, de perturbación o huelga total o parcial, especialmente en los servicios postales y envío de transportes y/o Comunicaciones.

15. No vigencia parcial

Si una o varias estipulaciones de las presentes condiciones generales de venta son consideradas como no válidas o declaradas como tal en aplicación de una ley, de un reglamento o a continuación de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las otras estipulaciones mantendrán toda su fuerza y su importancia.

16. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las ventas de los productos de la sociedad Naturaweb-shop están sometidas a la ley francesa. Todo litigio relativo a la interpretación, a la ejecución o a la ruptura del contrato establecido entre Naturaweb-shop y su cliente, incluso en caso de varios defensores, a falta de un acuerdo amistoso, de la competencia del tribunal Orléans (Francia).

17. Propiedad intelectual

Todos los elementos de la página web www.naturaweb-shop.com son y quedarán propiedad intelectual y exclusiva de Naturaweb-shop. Nadie está autorizado en reproducir, explotar, difundir o utilizar de cualquier manera que sea, incluso parcialmente, elementos de la página que sean programas, textos o vídeos.

18. Datos de carácter personal- cookies

Les informamos que durante la visita de nuestra página web, una cookie puede instalarse automáticamente en su ordenador. Una cookie es un archivo de tamaño reducido almacenado en su ordenador, utilizado a la vez para facilitar la navegación en la página y también como objetivo estadístico. Estos datos estadísticos son principalmente el número de páginas vistas, de visitantes, de visitas y también la actividad de los visitantes a nuestra página web y su frecuencia de retorno. Estos datos pues no son recogidos para permitirnos identificar la identidad de las personas navegando en la página. Encontrarán en la página de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) todas las informaciones sobre los procesos de desactivación de las cookies, en función de su programa.

Naturaweb-shop no efectúa ningún trámite de marketing, las informaciones con carácter nominativo relativo a nuestros clientes, reunidas durante los pedidos, son conservadas únicamente para la gestión contable y nuestros propios análisis estadísticos. Nos comprometemos a no comunicarlos a terceras personas, sea cual sea la manera. Conformemente a la ley relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, el cliente dispone de un derecho de supresión de las informaciones recogidas y Naturaweb-shop lo suprimirá a los 5 días después de una simple petición transmitida por email a naturawebcontact@gmail.com